

## Towing Service: ◆ ● ▲

In case of a mechanical issue, the car will be towed to the closest garage within the same city.

Abu Dhabi has 3 main regions / area

- Abu Dhabi Capitol Area
- Al Ain
- Western Region

In case of an accident with a valid police report, the car will be towed to any garage / workshop in UAE

## Battery Boost Service: ◆ ● ▲

If your vehicles battery fails, IMC will jump start your vehicle which will enable you to carry on with your journey (No new battery or replacement will be provided by IMC)

## Emergency Fuel Service: ◆ ● ▲

IMC will deliver emergency fuel directly to you. The fuel delivery service will be provided complimentary, but the fuel cost will be borne by you.

## Lock out Service: ◆ ● ▲

If the vehicle key is locked inside your car, IMC will make an attempt to gain access to the key which will enable you to carry on with your journey.

## Flat Tyre Service: ◆ ● ▲

IMC will change the flat tyre with your spare tyre. If no spare tyre is available, IMC will tow your vehicle to the nearest garage. ( No new tyre or replacement will be provided by IMC)

## Off Road Assistance: ● ● ▲

IMC will provide off road service assistance in the desert within the borders of UAE. This applies to 4 x 4 vehicles only. (Conditions apply)

## Car Registration Renewal Service: ● ● ▲

One complimentary car registration service will be provided to you. The reservation must be done 48 hours prior to registration. You must provide the documents and information as required by the traffic authorities to avail this service. You are also responsible for the settlement of any traffic fines and other traffic department charges. IMC will collect the vehicle key and documents from you within the same city in which the vehicle is registered. The free vehicle registration renewal service does not apply to commercial vehicles or motorcycles and is valid only for a single attempt.

This service does not apply if you are exporting, selling or transferring your vehicle.

## Discounted International Driving License: ● ● ▲

Members can visit IMC office and avail a 10% discount on International Driving License.

## Airport Pick up or Drop Off Service (2 times a year): ▲

Members can call IMC and request for a free Airport pick up or drop off service within the same city.

## Airport Meet & Greet Service (2 times a year): ▲

Members can call IMC and request for a free airport meet and greet service.

## Home Maintenance Service (2 times a year): ▲

Members can call IMC and request for a free emergency home maintenance service

## Documents Delivery Service (2 times a year): ▲

Members can call IMC and request for a courier delivery service within the same city.

## Automobile Service (2 times a year): ▲

Members can call IMC and request for a free automobile service drop off or pick up service within the same city and to agencies only.

## 24 Hours Rent-A-Car: ▲

Members will be provided with 1.6 Ltr. engine capacity car for 24 hours incase of an accident. Kindly contact IMC.

◆ Silver Member ● Gold Member ▲ Platinum Member

## Terms and conditions apply.

For further details contact 600 575751.

48 Hours Prior bookings needed for all services apart from roadside assistance

**Toll Free No: 600 575751**

## رخصة قيادة دولية بأسعار مخفضة: ● ● ▲

يمكن للأعضاء زيارة مكتب شركة IMC والإستفادة من الحصول على خصم 10% على رخصة القيادة الدولية

## خدمة التوصيل من المطار وإليه (مرتان في السنة): ▲

يمكن للأعضاء المشتركين الإتصال بشركة IMC وطلب خدمة التوصيل من المطار وإليه داخل نفس المدينة.

## خدمة المقابلة والترتيب بالمطار (مرتان في السنة): ▲

يمكن للأعضاء المشتركين الإتصال بشركة IMC وطلب الخدمة المجانية للمقابلة والترتيب بالمطار.

## خدمة الصيانة بالمنزل (مرتان في السنة): ▲

يمكن للأعضاء المشتركين الإتصال بشركة IMC وطلب خدمة صيانة بالمنزل مجاناً في حالة الطوارئ.

## خدمة توصيل المستندات (2 مرات في السنة): ▲

يمكن للأعضاء المشتركين الإتصال بشركة IMC وطلب خدمة توصيل المستندات بالبريد السريع داخل نفس المدينة.

## خدمة السيارة (مرتان في السنة): ▲

يمكن للأعضاء المشتركين الإتصال بشركة IMC وطلب خدمة استلام وتوصيل السيارة لخدمة الصيانة وذلك مجاناً داخل نفس المدينة وللوكلاء فقط.

## خدمة تأجير السيارات لمدة 24 ساعة: ▲

سيتم تزويد الأعضاء بـ 1.6 لتر. سعة المحرك لمدة 24 ساعة في حالة وقوع حادث.

◆ عضو فضي ● عضو ذهبي ▲ عضو بلاتيني

تطبيق الشروط وأحكام، لمزيد من التفاصيل يرجى الاتصال بـ 8004101

الحجز المسبق 48 ساعة لازم لجميع الخدمات باستثناء خدمات المساعدة على الطريق

**الرقم المجاني: 600 575751**

خدمة السحب : ● ● ▲  
بسحب السيارة إلى أقرب كراج IMC في حالة حدوث عطل أو حادث تقوم شركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة تصنف أبوظبي على أنها 3 مدن :

- العاصمة الإماراتية و ضواحيها
- العين
- المنطقة الغربية

في حالة وقوع حادث مع تقرير شرطة ساري المفعول ، سيتم سحب السيارة إلى أي مراب في الإمارات العربية المتحدة

## خدمات شحن البطارية: ● ● ▲

إذا لم تستطع البطارية تشغيل سيارتك فستقوم شركة IMC بتشغيل سيارتك مما يمكنك من استكمال رحلتك (شركة IMC لا توفر بطارية جديدة أو بديلاً لها).

## الطوارئ: ● ● ▲

سترسلك شركة IMC للوقود اللازم مباشرة في حالة الطوارئ. وتقدم لك خدمة توصيل الوقود مجاناً. ولكن ستتحمل فقط تكلفة الوقود نفسه.

## خدمة فتح أقفال السيارة: ● ● ▲

إذا أغلقت السيارة والمفتاح داخلها، فستقوم شركة IMC بمحاولة للوصول إلى المفتاح مما يمكنك من الإستمرار في رحلتك..

## خدمة الإطارات المفرغة: ● ● ▲

سوف تقوم شركة IMC بتغيير الإطار المفرغ وتستبدله بالإطار الإحتياطي الخاص بك. إذا لم يكن هناك إطار إحتياطي متاح، فسوف تقوم شركة IMC بسحب السيارة إلى أقرب كراج. (شركة IMC لا توفر إطارات جديدة أو بديلاً لها).

## خدمة المساعدة على الطرق الوعرة: ● ● ▲

تقدم شركة IMC خدمة المساعدة على الطرق الوعرة في الصحراء داخل حدود دولة الإمارات العربية المتحدة. وهذا يسري فقط على السيارات 4x4 (تطبيق الشروط).

## خدمة تسجيل السيارة: ● ● ▲

سيتم توفير خدمة تسجيل السيارة مرة واحدة مجاناً لك. ويجب أن يتم الحجز قبل التسجيل بأربعة وعشرين ساعة. كما يجب توفير الوثائق والبيانات المطلوبة من قبل هيئات المرور للإستفادة من هذه الخدمة. وستكون أيضاً مسؤولة عن تسوية أي غرامات خاصة بالمرور وغير ذلك من الرسوم المطلوبة من إدارة المرور. وسوف تقوم شركة IMC بتسليم مفتاح السيارة والوثائق منك من نفس المدينة التي يتم تسجيل السيارة فيها. لا تسري خدمة تجديد تسجيل السيارة مجاناً على السيارات التجارية أو الدراجات النارية، وهذه الخدمة متاحة لمحاولة واحدة فقط. لا تسري هذه الخدمة إذا كنت تصدر أو تباع أو تنقل ملكية سيارتك.